

Informations pratiques

Services de la Mission Old Brewery

Bonjour à tous,

En ce début de la saison hivernale, voici quelques informations concernant les services du Campus Saint-Laurent de la Mission Old Brewery.

La Navette OBM

La Navette se veut un service mis en place par la Mission Old Brewery, mais disponible pour tous les intervenants en itinérance afin que le transport ne soit plus un enjeu pour trouver un hébergement d'urgence, mais également favoriser la cohabitation urbaine. La Navette OBM continuera cette année de sillonner les rues du Centre-ville et assurera une présence à la fermeture/ouverture de certaines ressources.

De plus, les intervenants de la navette tenteront au mieux des disponibilités, de coordonner les places disponibles en hébergement d'urgence. Si vous avez un usager qui nécessite une place en urgence, la navette viendra le récupérer et tentera de trouver une solution de dépannage d'urgence.

Pour utiliser le service de la Navette : Appeler au (438) 495-6591 (merci de ne pas divulguer ce numéro à vos usagers).

- Un intervenant de la Mission Old Brewery appellera les principales ressources en hébergement d'urgence vers 16h, 21h et 00h. Si vous avez des places qui se libèrent entre temps, n'hésitez pas à communiquer avec nous.
- Nous couvrons le grand centre-ville. Il est possible que les délais d'attente soient longs. Nous vous aviserons de la situation dans la mesure du possible. Si la personne en attente quitte entre temps, merci de nous en aviser également afin que nous puissions optimiser le service.
- Il est aussi plus facile de gérer les délais si la personne est prête à embarquer. Nous vous appellerons quelques minutes avant notre arrivée pour faciliter le tout.
- En cas où nous devons annuler le service de Navette, nous aviserons les principales ressources. Si vous souhaitez être sur la liste d'avis, merci de nous l'indiquer en répondant à ce courriel.

Horaire :**Du 3 décembre au 16 décembre :**

- Lundi au vendredi : 14h à 00h
- Samedi et dimanche : 16h à 00h

A partir du 17 décembre :

- Lundi au vendredi : 14h à 8h
- Samedi et dimanche : 16h à 8h

À savoir - Trajet :

- La navette est davantage présente dans l'ouest entre 14h et 16h (Square Cabot, OpenDoor, chez Doris...)
- De 16h à 6h30, le trajet varie en fonction de la demande.
- La Navette sera présente à la fermeture du métro Bonaventure.
- De 6h30 à 7h30 : la priorité sera donné aux usagers utilisant une ressource d'hébergement d'urgence éloignée du Centre-Ville qui souhaitent revenir.
- **Le trajet étant flexible, n'hésitez pas à communiquer avec nous pour faire une demande ou proposer un point d'arrêt.**

***** À noter à vos agendas : vous êtes invités à une rencontre bilan sur la navette le jeudi 25 janvier à 13h (915 rue Clark). Cette rencontre permettra d'ajuster les services de la Navette pour la fin de la saison hivernale. Merci de nous indiquer votre présence.*****

La Cafétéria

Le service du souper est ouvert à toutes personnes de plus de 18 ans jusqu'au 30 avril et ce, du lundi au dimanche de 16h30 à 18h30.

Services d'urgence et dépannage

Nous offrons 262 places dans le cadre de nos services d'urgence. 10 lits supplémentaires ont été ajoutés pour du dépannage. Même s'il n'y a plus de place, chaque personne le désirant peut demeurer à l'intérieur, se réchauffer et obtenir le support nécessaire et ce, 24h/24h.

En cas de besoins, de suggestions ou de commentaires, n'hésitez pas à communiquer avec nous. C'est à partir de vos commentaires que nous pouvons améliorer les services.

En tout temps : Coordonnatrices et superviseurs : 514-798-2244 poste 234

Merci de faire circuler.

Bon hiver à tous