

MESURES HIVERNALES EN ITINÉRANCE 2018-2019

NOTE DE SERVICE DESTINÉE AUX INTERVENANTS

(Ne pas remettre aux usagers)

Expéditeurs : Le Service régional des activités communautaires et de l'itinérance (Service régional) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL) et le Service de la diversité sociale et des sports de la Ville de Montréal

Destinataires : Les organismes communautaires œuvrant auprès des personnes en situation d'itinérance, les établissements de santé et de services sociaux et le Service de police de la Ville de Montréal

Objet : Planification des services d'hébergement d'urgence (SHU) et des autres mesures destinées aux personnes qui se retrouveront en situation d'itinérance durant l'hiver 2018-2019

Période couverte : Du 1^{er} décembre 2018 au 30 avril 2019

Rappel : Chaque hiver, le comité des Services d'hébergement d'urgence (SHU), dans le cadre du *Plan d'action intersectoriel en itinérance de la région de Montréal (2015-2020)*, assure la planification régionale des mesures hivernales visant à ce qu'aucune personne ne soit contrainte de passer la nuit dehors par temps froid. Encore cette année, le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL), la Ville de Montréal et leurs partenaires communautaires se mobilisent et déploient des mesures pour augmenter l'offre d'hébergement d'urgence et mettre en place des services complémentaires pour les personnes qui n'utilisent pas ces ressources.

Les mesures contenues dans cette fiche sont celles assurées en collaboration avec les partenaires du Service régional du CCSMTL et du Service de la diversité sociale et des sports de la Ville de Montréal. Il est possible que d'autres organismes ou des citoyens proposent des services sans avoir participé à la planification régionale des mesures hivernales.

Personnes à joindre : Pour obtenir de plus amples renseignements, n'hésitez pas à joindre les personnes suivantes :

- Services de référence du grand Montréal : 211
- Ville de Montréal : 311
- Service régional des activités communautaires et de l'itinérance du CCSMTL : (514) 362-6218

Pour plus d'information et mises à jour : <https://santemontreal.qc.ca/professionnels/services-et-outils/itinérance/>

Nous tenons à remercier tous les partenaires communautaires et institutionnels de leur contribution à la mise en place des services aux personnes en situation d'itinérance durant la saison froide à Montréal.

Coordonnées des principales ressources d'hébergement montréalaises destinées aux personnes en situation d'itinérance

RESSOURCES	PLACES DISPONIBLES	CRITÈRES ET PROCÉDURE D'ACCUEIL	COORDONNÉES
HOMMES (18 ANS ET PLUS)			
La Maison du Père	194 lits d'urgence de nuit	Hommes de 25 ans ou plus. Accessible pour les personnes à mobilité réduite Ouverture des portes à 14 h	550, boul. René-Lévesque Est (514) 845-0168 <i>*Si complet, service de navette disponible.</i>
Mission Bon Accueil (Welcome Hall Mission) <i>Pavillon Macaulay</i>	240 lits d'urgence de nuit dont 5 lits adaptés pour les personnes à mobilité réduite	Hommes de 18 ans ou plus Ouverture des portes à 16 h	1490, rue Saint-Antoine Ouest (514) 935-6396 <i>*Si complet, service de navette disponible.</i>
Mission Old Brewery (OBM) <i>Pavillon Webster</i>	266 lits d'hébergement	Hommes de 18 ans ou plus Ouvert en tout temps	915, rue Clark (514) 798-2244 # 0 <i>*Si complet, service de navette disponible.</i>
Cap St-Barnabé : refuge de nuit	16 lits d'urgence de nuit	Hommes 18 ans ou plus. Ouverture des portes à 17 h 7 soirs/semaine	1473, av. Bennett (coin Adam) (514) 251-2081 <i>*Si complet, service de navette disponible.</i>
FEMMES (18 ANS ET PLUS)			
Pavillon Patricia Mackenzie	30 lits d'urgence de nuit	Femmes 18 ans ou plus. Appeler pour réserver	1301, boul. de Maisonneuve Est (514) 526-6446 <i>*Si complet, service de navette disponible.</i>
La Rue des femmes de Montréal	9 lits d'urgence de nuit à la Maison Olga 24 lits d'urgence de nuit à la Maison Jacqueline	Femmes 18 ans ou plus. Pour avoir une place : appeler ou se présenter au centre de jour	Maison Olga, 1050, rue Jeanne-Mance (514) 284-9665 Maison Jacqueline, 1313, rue Wolfe (438) 383-4952 <i>*Si complet, service de navette disponible.</i>

Le Chaînon	12 lits d'urgence de nuit + 3 places de dépannage	Femmes 18 ans ou plus. Appeler pour réserver à partir de 14 h	4373, av. de l'Esplanade (514) 845-0151 <i>*Si complet, service de navette disponible.</i>
Passages : ressource pour jeunes femmes en difficulté	16 lits de dépannage + 2 lits supplémentaires lors des grands froids	Jeunes femmes de 18 à 30 ans Appeler pour réserver	(adresse confidentielle) (514) 875-8119
L'Abri d'espoir de l'Armée du Salut	5 lits d'urgence de dépannage (en fonction de la disponibilité)	Femmes 18 ans ou plus. Appeler pour réserver	(adresse confidentielle) (514) 934-5615
La Maison Marguerite de Montréal	2 lits d'urgence de dépannage	Femmes 18 ans ou plus. Ouvert 24 h/7 j Appeler avant de se présenter	(adresse confidentielle) (514) 932-2250
Cap St-Barnabé : refuge de nuit	5 lits d'urgence de nuit À partir de janvier : ajout de 9 lits d'urgence de nuit	Femmes 18 ans ou plus. Ouverture des portes à 17 h 7 soirs/semaine	1473, av. Bennett (coin Adam) (514) 251-2081 <i>*Si complet, service de navette disponible.</i>
Cap St-Barnabé : répit de jour	16 lits de répit de jour	Femmes 18 ans ou plus, travailleuses du sexe	1473, av. Bennett (coin Adam) (514) 251-2081
AUTOCHTONES (HOMMES ET FEMMES)			
Projets Autochtones du Québec (PAQ)	36 lits en dortoir pour les hommes 12 lits en dortoir pour les femmes	Hommes et femmes de 18 ans ou plus. Lors des grands froids, reçoit les personnes intoxiquées. Ouvert de 18h à 8h	169, rue de la Gauchetière Est (514) 879-3310 # 203 <i>*Si complet, service de navette disponible.</i>

RESSOURCES	PLACES DISPONIBLES	CRITÈRES ET PROCÉDURE D'ACCUEIL	COORDONNÉES
DÉPENDANCES (HOMMES ET FEMMES) :			
CENTRE DE JOUR			
CENTRE DE RÉPIT ET DE DÉGRISEMENT			
Dopamine	Centre de jour	Hommes et femmes Ouvert 6 jours/semaine , du lundi au samedi entre 9 h et 16 h 30 À partir de janvier , ouvert 7 jours/semaine entre 9 h et 16 h 30	3591, rue Sainte-Catherine Est (514) 251-8872
Maison l'Exode : Pavillon Alpha	8 lits pour les hommes 4 lits pour les femmes	Hommes et femmes de 18 ans ou plus La référence doit s'effectuer par téléphone	6400, rue Clark (514) 508-6900 <i>*Si complet, service de navette disponible.</i>
Rappel des critères d'admission au Centre de répit et de dégrisement :			
<ul style="list-style-type: none"> ○ avoir été refusé ou expulsé des ressources d'hébergement de Montréal; ○ présenter des signes d'intoxication reliés à la consommation d'alcool et de drogue, mais sans risque de sevrage important; ○ présenter une situation personnelle et immédiate reliée à des problèmes de comportement et/ou d'intoxication faisant en sorte de ne pas pouvoir bénéficier des ressources et services réguliers. 			
JEUNES			
Dans la rue – Le Bunker	17 lits	Jeunes femmes, hommes et trans de 12 à 21 ans Ouvert du lundi au jeudi dès 20 h 30 et le vendredi, samedi et dimanche dès 22 h	(adresse confidentielle) (514) 524-0029
Refuge des jeunes de Montréal	45 lits en dortoir Possible d'accueillir davantage selon l'occupation Cages disponibles pour accueillir 2 chiens	Jeunes hommes de 17 à 26 ans (accommodements possibles pour les moins de 30 ans avec référence) Accueil à partir de 18 h tous les soirs. Accueil possible après minuit.	1836, rue Ste-Catherine Est (514) 849-4221
En Marge 12-17	2 lits de dépannage Possible d'accueillir davantage selon l'occupation	Filles, garçon et trans mineurs Séjour d'une à trois nuits (dépannage ouvert dès 22 h) Accueil et répit de rue 24/7	(adresse confidentielle) (514) 849-7117

Autres mesures d'urgence complémentaires

SERVICE	INFORMATIONS PERTINENTES	COORDONNÉES
<p>Halte-chaleur de la Mission St-Michael</p>	<p>40 places assises pour un répit de nuit.</p> <p>Ouvert de 21 h à 6 h</p> <p>Situé au 137, rue Président-Kennedy</p> <p>Cages disponibles pour accueillir jusqu'à 4 animaux</p>	<p>(514) 844-8127</p> <p><i>*Si complet, service de navette disponible.</i></p>
<p>Navette de la Mission Old Brewery (OBM)</p>	<p>Un trajet de jour est mis en place pour faciliter les déplacements des personnes itinérantes dans les centres de jours, les lieux qu'ils fréquentent et certaines stations de métro, vers les hébergements d'urgence destinés aux hommes et aux femmes, ainsi que le Centre de répit et de dégrisement.</p> <p>Le trajet de soir et de nuit permet de relocaliser les personnes en situation d'itinérance vers de l'hébergement d'urgence ou la halte-chaleur. Elle passe entre autres au métro Bonaventure, à l'heure de la fermeture du métro, sur la rue Ste-Catherine dans Hochelaga et auprès de l'ensemble des ressources partenaires.</p> <p>Au petit matin, la navette peut venir chercher des personnes hors du centre-ville pour les rapatrier vers d'autres ressources de jour.</p> <p>Disponible entre 14 h et 8 h du matin. Les intervenants des ressources peuvent communiquer avec la navette pour demander la possibilité d'un transport. Le trajet de la navette varie en fonction des demandes et besoins.</p>	<p>(438) 495-6591</p> <p><i>(merci de ne pas divulguer ce numéro aux usagers)</i></p>
<p>Équipes de proximité/outreach</p> <ul style="list-style-type: none"> - CIUSSS centre-sud - CIUSSS centre -Ouest - CIUSSS de l'Est - SPVM - Organismes communautaires 	<p>Lors des grands froids, les trois équipes itinérance du réseau de la santé et des services sociaux, l'équipe jeunes de la rue, l'Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (ÉMRII), les patrouilles policières et les travailleurs de rue des organismes communautaires font de l'<i>outreach</i> urbain afin de rejoindre les personnes en situation d'itinérance et isolées se trouvant sur la rue. Ils identifient celles à risque, afin de les diriger vers les ressources appropriées. Les équipes travaillent avec les différentes ressources du milieu pour rejoindre et sécuriser les personnes.</p>	